**Результаты**

**независимой оценки качества образовательной деятельности**

**Детского сада №238 ОАО «РЖД»**

В период с 23.01.2017 по 28.02.2017 во исполнение статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации, приказа министерства образования и науки Амурской области от 26.02.2015 № 307 проведена независимая оценка качества образовательной деятельности учреждения (далее - оценка). Опрошено свыше 93 родителей (законных представителей), что составляет 84 % от общего числа родителей воспитанников ДОУ. Получены следующие обобщенные результаты:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатели | Единица измерения (значение показателя) | Результат |
| 1 | 2 | 3 |  |
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | |  |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет) | Баллы (от 0 до 10) | 9 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) | 8,4 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10) | 9 |
| **Средний балл – 9** | | | |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | |  |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Баллы (от 0 до 10) | 7,4 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Баллы (от 0 до 10) | 9 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Баллы (от 0 до 10) | 8 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | Баллы (от 0 до 10) | 8,4 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Баллы (от 0 до 10) | 9 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Баллы (от 0 до 10) | 8,1 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Баллы (от 0 до 10) | 5 |
| **Средний балл – 8** | | | |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников | |  |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | 98 % |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | 97 % |
| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций | |  |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | 90 % |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | 96 % |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | 97 % |

По всем показателям общие баллы и проценты составили либо больше, либо остались без изменений в сравнении с показателями за 2016 год.

Как и в 2016 году на наименьшее количество баллов (5 из 10) родители оценили показатель «Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов».

В учреждении на основании «Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309) проведены следующие мероприятия:

Приказом заведующего назначены ответственные лица (заместители заведующего):

за организацию работы по обучению (инструктированию) педагогов, работающих с детьми-инвалидами, по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи;

за обеспечение контроля за организацией мероприятий по психолого-педагогической реабилитации или абилитации детей-инвалидов согласно их индивидуальной программы реабилитации или абилитации (ИПРА).

На основании «Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309) разработан и утвержден приказом заведующего Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры, который содержит оценку состояния доступности учреждения, состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов, а также перечень мероприятий и объем расходов для приведения учреждения в соответствие с требованиями законодательства. Также разработан план мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в учреждении. По мере финансирования учреждения будут выполняться запланированные мероприятия.

В детском саду на сегодняшний день воспитывается 1 ребенок с РДА. Ребенок инвалид посещают группу общеразвивающего вида. Для неё созданы необходимые условия для полноценного и всестороннего развития. Педагоги, работающие с ОВЗ, прошли инструктажи в соответствие программой обучения (инструктажа) персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для детей инвалидов объектов и услуг. Ребенок осваивает основную образовательную программу дошкольного образования, возникают трудности в освоении программы, поэтому педагогом - психологом разработана адаптированной программы. Педагогами, работающими с ребенком-инвалидом, разработаны рекомендации и планы индивидуальных психолого-педагогических мероприятий в соответствие с ИПРА детей-инвалидов. Все мероприятия выполняются.

Таким образом, в учреждении проводятся мероприятия по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи.

Оценка показателя «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» в сравнении с предыдущим годом повысилась на 0,4 % (7,4 – 2017 год, 7 – 2016 год).

Для работы воспитателей имеется шесть компьютеров. Оборудован кабинет для педагогов, где установлены компьютер, принтеры, сканер. Для административного персонала в ДОУ имеется 5 компьютеров, 4 принтера.

Развивающая предметно-пространственная среда пополняется при наличии финансирования.

Показатель «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» как и в 2016 году набрал 8 баллов, хотя индивидуальная работа педагогами планируется и проводится ежедневно на всех возрастных группах в первую и во вторую половину дня.

Показатель «Наличие дополнительных образовательных программ» получил оценку 8,4 балла, это на 0,4 балла выше, чем в предыдущем году.

Показатель «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» набрал 8,1 балла. В 2016 году данный показатель родителями был оценен на 7 баллов.

Наибольшее количество баллов набрала позиция «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» - 10 баллов из 10, т.к. на сайте представлена вся информация о педагогическом коллективе учреждения.

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила 98 %. Это на 3 % больше чем в 2016 году.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила 97 % - больше на 4 %.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 90 %, в сравнении с предыдущим годом больше на 6,6 %.

97 % от общего числа опрошенных родителей готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, в сравнении с 2016 годом это на 2 % больше.

По результатам независимой оценки качества образовательной деятельности Детского сада №238 ОАО «РЖД» составлен план по повышению качества образовательной деятельности на 2017.

Результаты рассмотрены на заседании

общественного совета по проведению

независимой оценки качества

образовательной деятельности 20.02.2017